

La lettre d'actualité

Février 2025

Élections municipales – signature électronique

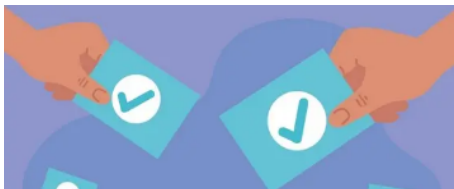
Afin d'assurer la continuité de la signature électronique des actes administratifs et comptables après les élections municipales, certaines démarches peuvent être nécessaires selon la situation des élus :

- **Élu disposant déjà d'un certificat valide (réélu ou nouvel élu)** : aucune démarche n'est nécessaire.
- **Nouvel élu sans certificat** :
 - demander dès son élection un certificat DGFIP auprès de la trésorerie (gratuit)
 - commander un certificat RGS2* auprès de Gironde Numérique en renvoyant complété le formulaire disponible [ici](#) à services@girondenumerique.fr. Des certificats sont inclus dans l'adhésion : 4 par EPCI et 2 par commune.

Rappel : les certificats de signature électronique sont **nominatifs**. Le certificat **DGFIP** sert uniquement à la signature des bordereaux comptables. Le certificat **RGS2***, fourni par Gironde Numérique, sert à signer les bordereaux comptables mais aussi les actes (hors état civil). Ce niveau de signature plus élevé nécessite des délais plus longs.

Renouvellement des instances de Gironde Numérique

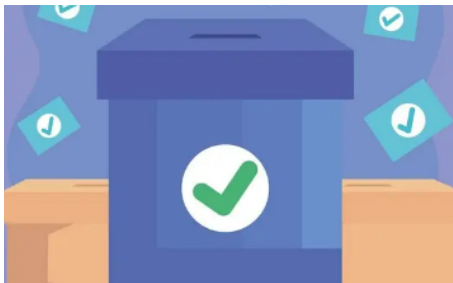
Les élections municipales des 15 et 22 mars 2026 entraîneront un renouvellement général des



instances délibérantes des syndicats mixtes et par conséquent, du Bureau et du Comité syndical de Gironde Numérique.

Afin de vous accompagner dans cette période de renouvellement, nous vous proposons un rappel synthétique des règles de désignation et de fonctionnement de nos assemblées délibérantes.

Plus d'informations



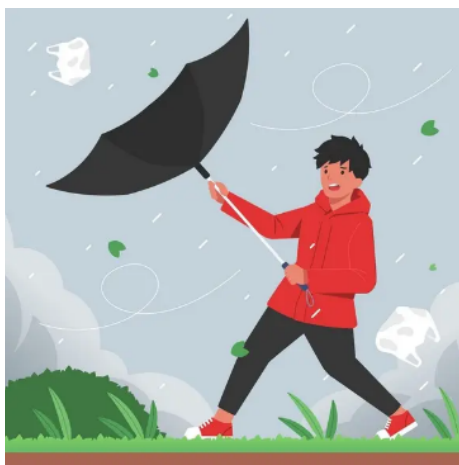
Tempête Nils : remontée d'incidents réseau fibre

La tempête Nils a impacté les réseaux télécoms et de fibre optique. Afin que les remontées d'incidents soient efficaces, nous vous invitons à suivre les procédures suivantes :

- Un habitant constate des dégâts ? Il doit aller sur le site grand public <https://dommages-reseaux.orange.fr>
- Un ou plusieurs poteaux sont dégradés ? Il revient à la Mairie de le déclarer sur le site dédié aux collectivités : <https://signal-reseaux.orange.fr> (indiquer en commentaire si plusieurs poteaux sont concernés).

Une fois l'identification du dommage et la mise en sécurité effectués, la réparation des dégâts, à la main de notre délégataire, sera programmée.

Important : si vous voyez des poteaux ou câbles abîmés avec de la rubalise ou des marques vertes, ce n'est pas la peine de les signaler : les dégâts ont déjà été identifiés.



Découvrez deux nouveaux services mutualisés !

**ComClic : outil de communication
ciblée multicanal (email, SMS)**



Informez simplement et rapidement les usagers, les agents et les partenaires de vos collectivités à travers des listes de diffusion. ComClic leur offre également la possibilité de s'abonner (via iframe ou QRcode) et se désabonner.

ComClic remplace Alertes SMS. Si l'outil est mis à disposition dans le cadre de l'adhésion, l'envoi de SMS est facturé en fin d'année au tarif de 0.072€ TTC par SMS. La mise à disposition se fait sinon sur devis.

Démarches simplifiées : éditeur de formulaires en ligne

Inscriptions scolaires ou périscolaires, dépôt de dossier de subvention, etc. : dématérialiser et simplifier les démarches administratives de vos usagers en quelques clics, sur une plateforme dédiée, accessible via votre site Internet, avec possibilité de déposer des pièces et suivre le traitement en ligne.

Pour plus d'informations, contactez

services@girondenumerique.fr

Participez en avant première au bêta-test de deux nouveaux services mutualisés !

Gironde numérique travaille à la mise à disposition au 2ème trimestre 2026 de deux nouveaux services inclus dans la mutualisation :

- le bureau de l'agent : refonte de l'index actuel, espace centralisé et personnalisable d'accès à toutes vos applications et ressources de travail,
- un gestionnaire de mots de passe : coffre-fort sécurisé de mots de passe, hébergé chez Gironde Numérique, que vous pouvez "transporter" avec vous quelque soit le contexte de travail (navigateur, ordinateur, etc.)

Vous êtes intéressé.e.s ? Formulez votre intérêt à

services@girondenumerique.fr



Aménagement numérique, de l'ADSL à la fibre optique

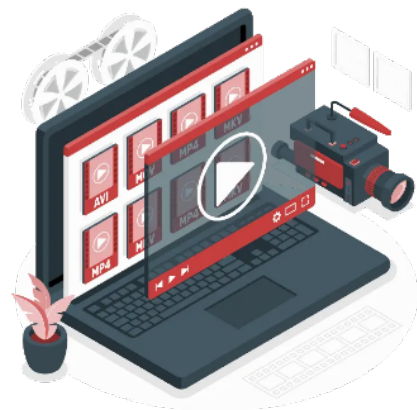
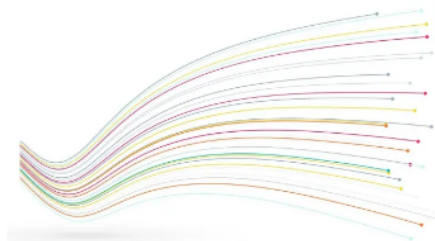
Depuis le 31 janvier 2026, il n'est plus possible de souscrire un nouvel abonnement à l'ADSL : c'est la fermeture commerciale du réseau cuivre, pilotée par Orange (propriétaire du réseau) et encadrée par l'ARCEP (le régulateur des télécoms). En Gironde, 499 communes sont concernées. 6 sont reportées à 2027 : Arès, Audenge, Auros, Cadillac-sur-Garonne, Macau, Saint-Jean-D'Illac.

Les communes sont ensuite progressivement concernées par la fermeture technique (arrêt des abonnements existants), par lot. Pour la Gironde :

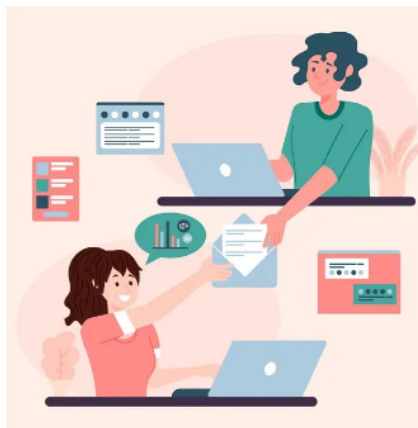
- Lot 3 (fermeture au 31 janvier 2027) : 44 communes
- Lot 4 : (fermeture au 31 janvier 2028) : 62 communes
- Lot 5 (fermeture entre le 31 janvier et le 31 octobre 2029) : 232 communes

Orange propriétaire du réseau cuivre possède les adresses actives en cuivre et les communiquera, un an avant la fermeture technique, aux Maires qui en font la demande auprès du Directeur en charge des Relations avec les Collectivités d'Orange, sous accord de confidentialité.

Plus d'infos



Vidéoprotection : étude en



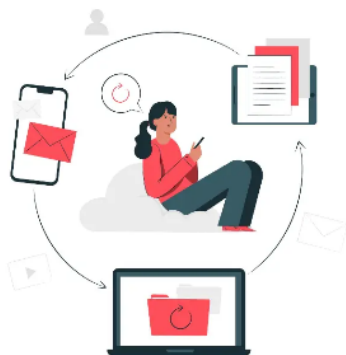
Nouvelles sessions de

cours visant à réduire les coûts d'investissement pour les collectivités

Suite au déploiement réussi d'un système de vidéoprotection dans 3 communes du territoire, Gironde Numérique teste actuellement la faisabilité de deux dispositifs visant à réduire les coûts d'investissement des collectivités :

- la connexion des caméras au réseau de fibre optique des EPCI du territoire : levier de réduction des coûts de génie civil,
- la centralisation des serveurs dans le data center de Gironde Numérique installé dans les locaux du Département, avec une sécurité des accès renforcée : levier de réduction des coûts d'investissement, d'installation et de maintenance du matériel d'enregistrement.

Plus d'informations : services@girondenumerique.fr



Avez vous pensé à

Nouvelles sessions de formation Aidant Connect et Aidant numérique

Dans le cadre de la feuille de route France Numérique Ensemble, deux formations sont proposées à l'attention des agents de vos collectivités qui réalisent des démarches administratives pour le compte d'usagers ou qui accompagnent des usagers en situation d'illectronisme.

Objectif des formations : renforcer leurs compétences numériques et obtenir une habilitation Aidant Connect sécurisant la réalisation des démarches administratives au nom et pour le compte des usagers du service public. Formation en présentiel par un partenaire de Gironde numérique certifié qualiopi. Fiches détaillées [ici](#)

Nouvelles sessions programmées : les 4 et 6 mars 2026 à Libourne, les inscriptions restent ouvertes (attention : pas de nouvelles sessions avant Mai)

Inscriptions

Détail des formations

Pour toute information, contactez Sophie Boreave : services@girondenumerique.fr ou 06.28.82.99.94



Retrouvez-nous sur LinkedIn !

consulter notre foire aux questions ?

Une foire aux questions relative aux difficultés, bugs, questions les plus fréquemment traitées dans le cadre de l'assistance aux utilisateurs autour des services numériques est mise à jour régulièrement sur le site internet de Gironde numérique.

[Consultez la foire aux questions](#)

Pour suivre notre actualité et les temps forts de la vie du Syndicat mixte, rejoignez-nous sur notre page LinkedIn !

[Suivez notre actualité !](#)

Syndicat Mixte Gironde Numérique

[Se désabonner](#)



© 2025 Tous droits réservés