

# La lettre d'actualité

Décembre 2025



## Une question sur la fibre optique en Gironde ?

Un renseignement sur votre éligibilité ? Une difficulté avec votre raccordement ? Une information sur la fin du réseau ADSL ? Une demande relative à la construction d'une maison neuve ?

Un seul point d'entrée : [girondehautmega.fr](http://girondehautmega.fr)

Nos équipes sont à votre disposition pour vous accompagner, ainsi que vos administrés, dans la transition vers la fibre optique.

D'ici quelques jours, des flyers et des affiches seront distribués à l'accueil des Mairies et des Communautés de communes et d'agglomération.

Vous trouverez [ici](#) l'ensemble des visuels en version numérique (flyer A5, affiche A3, réseaux sociaux).

## Retour sur...

... les difficultés rencontrées autour de la signature électronique et le i-Parapheur

Nous confirmons que les récentes mises à jour de sécurité de Windows étaient à la source des difficultés rencontrées ces dernières semaines autour de la signature électronique et le i-Parapheur.

La mise à jour du i-Parapheur a permis de corriger le dysfonctionnement de la signature (l'affichage de la fenêtre permettant de saisir le code PIN n'apparaissait plus).

Pour rétablir complètement le service sur votre poste de travail, il convient de suivre la procédure décrite sur <https://www.gironde numerique.fr/fr/aire-aux->



Veuillez saisir vos identifiants de connexion

Identifiant

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

[Se connecter](#)

sur <https://www.gironde numerique.mme.fr/faq-questions/> sous le paragraphe "signature électronique - Parapheur"



## Focus sur un service

### **Podoc : un porte-documents collaboratif aux multiples fonctionnalités !**

Podoc facilite la circulation de documents au sein de vos collectivités et avec vos partenaires : déposer, organiser, collaborer en ligne et partager tout type de fichier dans un espace sécurisé hébergé sur les serveurs de Gironde Numérique.

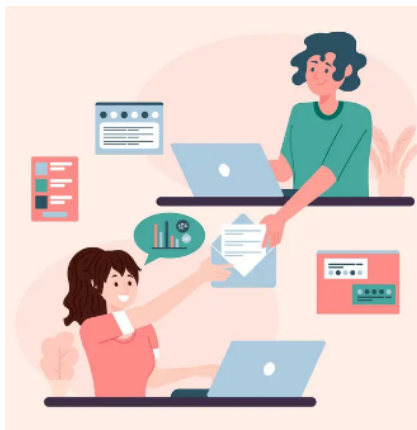
Privilégier Podoc pour vos transferts de dossiers volumineux plutôt que de les ajouter en pièce jointe de vos e-mails, c'est aussi adopter une démarche écoresponsable.

Et Podoc ne fonctionne pas seul ! Dans le même flux de travail, vous pouvez utiliser les applications Visa pour une validation simplifiée et SignClic pour signer officiellement vos documents. **Une logique claire et simple : je partage, je vise, je signe.**

[Accéder à Podoc](#)



Environnement numérique



Formation Aidants

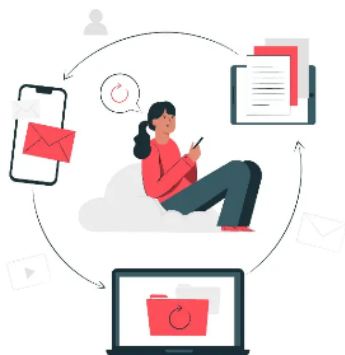
## Environnement numérique de travail des écoles : attention à la date limite !

Suite au désistement de l'Éducation nationale et depuis la rentrée 2025, Gironde Numérique a repris la fourniture de l'environnement numérique de travail Aliénor 33 (Beneylu School), sous la forme d'un abonnement désormais à la charge des communes de rattachement.

Pour les écoles qui étaient déjà utilisatrices du service avant la rentrée 2025, il est indispensable de s'abonner **avant le 3 décembre 2025 au risque d'une coupure de service à compter du 15 décembre 2025**.

Les bons de commande d'abonnement sont à retourner datés et signés à l'adresse : [ecoles@girondenumerique.fr](mailto:ecoles@girondenumerique.fr)

Toutes les informations



## Connect et Aidants numériques : nouvelles sessions 2026 programmées

Dans le cadre de la mise en œuvre de la feuille de route départementale de l'inclusion numérique, Gironde Numérique propose deux formations dédiées aux agents de collectivités, secrétaires de mairie, travailleurs sociaux, agents de service public : Aidants Connect et Aidant Numérique. Elles sont délivrées par un organisme de formation certifiée Qualiopi, au tarif de 300 € TTC/agent/par formation (se renseigner auprès de vos OPCO, CNFPT ou autres pour un éventuel financement).

**Prochaines sessions proposées sur 2026** (lieu à préciser) :

- a. **Aidant Connect 22 janvier 2026**
- b. **Aidant Numérique 23 janvier 2026**

Inscriptions

Détail des formations

Pour toute information :  
[s.boreave@girondenumerique.fr](mailto:s.boreave@girondenumerique.fr) ou 06.28.82.99.94



## Avez vous pensé à consulter notre foire aux questions ?

Une foire aux questions relative aux difficultés, bugs, questions les plus fréquemment traitées dans le cadre de l'assistance aux utilisateurs autour des services numériques est mise à jour régulièrement sur le site internet de Gironde numérique.

[Consulter la foire aux questions](#)

## Retrouvez-nous sur LinkedIn !

Pour suivre notre actualité et les temps forts de la vie du Syndicat mixte, rejoignez-nous sur notre page LinkedIn !

[Suivez notre actualité !](#)

**Syndicat Mixte Gironde Numérique**

[Se désabonner](#)



© 2025 Tous droits réservés