

CATALOGUE DES SERVICES NUMÉRIQUES

Principes de mise à disposition des services numériques :

- pour les adhérents EPCI, inclus leurs communes : via l'adhésion aux services mutualisés
- pour les autres collectivités de Gironde : sur devis, hors mutualisation
- quelle que soit la collectivité, pour les services marqués « * » : sur devis, hors mutualisation

Les annexes 1 à 3 ci-après précisent les tarifs applicables selon le modèle mutualisé ou hors mutualisation.

Confiance numérique	Système d'information et cybersécurité
• Nom de domaine (limité à 1 nom de domaine en .fr par adhérent) • Délégué à la protection des données mutualisé – DPO, et registre RGPD (abonnement renforcé*) • Authentification Proconnect	• Hébergement de données (cloud) • Sauvegarde locale et externalisée de données NAS (renouvellement matériel*) • Gestionnaire de mot de passe • Matériel informatique* • Sécurité des postes* (antivirus) • Infogérance mutualisée* (informaticien) • Infogérance sur demande* (audit et prestation informatique ou télécoms)
Dématérialisation réglementaire	Administration digitale
• Profil acheteur • Flux dématérialisés (préfecture, trésorerie, bon de commande, urbanisme, convocation aux conseils) • Parapheur électronique • Open data des délibérations • Signature électronique qualifiée (eIDAS) (limite de 4/EPCI et 2/communes*)	• Pack initial de service : bureau de l'agent, partage de documents volumineux, visa et signature électronique simple, administration de comptes, etc.) • Webmail, calendrier et agenda partagés • Visioconférence • Gestion des congés
Relation à la population	Territoire connecté
• Éditeur de site Internet • Communication en masse (*sms, mail) • Prise de RDV avec l'administration • Numérisation des actes d'État civil • Gestion de sollicitation des citoyens • Gestion des activités de police	• Matériel informatique des écoles* • Environnement numérique de travail* (Beneylu School) • Vidéoprotection* • Plan de Corps de Rue Simplifié*

Annexe 1

TARIF D'ADHÉSION AUX SERVICES NUMÉRIQUES MUTUALISÉS

Chaque adhérent accède à l'ensemble des services listés en page 1 sauf ceux marqués d'un astérisque*.

Les services numériques mutualisés sont exonérés de TVA conformément à l'article 261B du Code Général des Impôts.

Les tarifs s'entendent en euros toutes taxes comprises et comprennent toutes les charges.

Le montant de l'adhésion mutualisée de l'EPCI et de ses collectivités est facturé dans les conditions spécifiées par la convention d'adhésion aux services numériques, selon la grille de tarifs suivante :

Volumétrie (To)	1,5	2	2,5	3	4	5	6
CdC seule	6 278	8 117	9 956	11 795	15 473	19 151	22 829
CDC + 3 EP	8 561	10 463	12 366	14 268	18 073	21 877	25 682
CDC + 5 EP	11 414	13 316	15 219	17 121	20 926	24 731	28 536
CDC + 10 EP	14 268	16 170	18 073	19 975	23 780	27 584	31 389
CDC + 14 EP	17 121	19 023	20 926	22 828	26 633	30 438	34 243
CDC + 18 EP	19 975	21 877	23 780	25 682	29 487	33 291	37 096
CDC + 22 EP	22 829	24 731	26 634	28 536	32 341	36 145	39 950
CDC + 25 EP	25 682	27 584	29 487	31 389	35 194	38 999	42 804
CDC + 28 EP	28 536	30 438	32 341	34 243	38 048	41 852	45 657
CDC + 31 EP	31 389	33 291	35 194	37 096	40 901	44 706	48 511
CDC + 34 EP	34 243	36 145	38 048	39 950	43 755	47 559	51 364
CDC + 37 EP	37 096	38 998	40 901	42 803	46 608	50 413	54 218
CDC + 40 EP	39 950	41 852	43 755	45 657	49 462	53 266	57 071
CDC + 43 EP	42 804	44 706	46 609	48 511	52 316	56 120	59 925
CDC + 46 EP	45 657	47 559	49 462	51 364	55 169	58 974	62 779

Le montant de l'adhésion aux services numériques mutualisés tient compte :

- Du nombre de collectivités concernées, incluant les EPCI et communes de plus de 300 habitants, avec possibilité d'inclure des établissements publics supplémentaires. Dans ce cas, seuls ceux dont la collectivité de rattachement est de plus de 300 habitants seront comptés.
- De la volumétrie réelle des données sauvegardées l'année précédente de l'ensemble des collectivités de l'adhérent (EPCI, communes, et le cas échéant, les établissements publics supplémentaires), avec un minimum souscrit de 1,5 To. Le calcul est effectué au réel.

Annexe 2

TARIF DES SERVICES NUMÉRIQUES MUTUALISÉS COMPLÉMENTAIRES

Les services numériques mutualisés complémentaires sont des services pour les adhérents de Gironde numérique, accessibles sur devis avec exonération de TVA conformément à l'article 261B du Code Général des Impôts.

Les tarifs s'entendent en euros toutes taxes comprises et comprennent toutes les charges.

SYSTÈME D'INFORMATION ET CYBERSÉCURITÉ	
Infogérance mutualisée mise à disposition sur les territoires (informaticien mutualisé)	
Coût annuel pour 1 journée / semaine	14 529,00 €
Infogérance sur demande (audit et prestation informatique ou télécoms sur demande des adhérents, nombre de jours selon besoin exprimé)	
1 journée de prestation	600 €
1/2 journée de prestation	300 €
Sauvegarde externalisée des données (NAS)	
En cas de renouvellement de matériel pour les adhérents bénéficiant des services mutualisés via l'adhésion	Prix du matériel selon catalogue GN (à l'euro l'euro)

Annexe 3

TARIF DES PRESTATIONS HORS MUTUALISATION

Les prestations hors mutualisation sont soumises à TVA. Les tarifs s'entendent en euros hors taxes et comprennent toutes les charges.

CONFIANCE NUMÉRIQUE				
Mise en conformité au Règlement général sur la protection des données (RGPD)				
Abonnement socle - Tarification selon budget de la collectivité	< 500K€	<1 000K€	<5 000K€	> 5 000K€
• Accompagnement à la désignation du DPO : modèle de délibération + désignation CNIL • Audit initial : questionnaire de sécurité + point de présentation de la démarche/ état des lieux de départ • Outils : PODOC, logiciel de conformité MADIS (mise à disposition) • Formation et sensibilisation : sensibilisation RGPD des agents + tutoriel MADIS pour les utilisateurs • Accompagnements complémentaires obligatoires : réponses aux demandes d'exercice de droits, violations de données + intermédiaire CNIL • Veille réglementaire : newsletter, FAQ, nouveautés sur le PODOC • Saisine du registre de traitement par la collectivité • Contrôle de l'exécution des AIPD	329 €	659 €	1 213 €	1 820 €
Abonnement renforcé - Tarification selon type de collectivité	Forfait commune		Forfait hors commune	
• Contrôle du registre de traitement : bases légales + durées de conservation • Consultation RGPD : questions <i>ad hoc</i> (dans la limite de 3 par an) • Mentions légales, politique de confidentialité • Conformité des sous-traitants • Assistance MADIS • Audit de sécurité de suivi • Politique de cookies • AIPD vidéoprotection • Accompagnement <i>privacy by design</i>	400 €		1 200 €	
Prestations supplémentaires – quels que soient la collectivité et le budget				
Accompagnement au remplissage des fiches de traitement • Réalisation d'une AIPD hors vidéoprotection • Examen supplémentaire du registre de traitement • Toute réunion de sensibilisation supplémentaire • Questions <i>ad hoc</i> supplémentaires • Toute autre demande d'accompagnement	Sur devis selon grille des prestations supplémentaires ci-dessous			

Gestion de nom de domaine

Abonnement 3 ans fourniture et gestion	55 €
Transfert de nom de domaine	21 €
Identité numérique Messagerie	
Frais d'accès au service comprenant : nom de domaine, adresse IP dédiée, serveur dédié, hébergement de données, fourniture du webmail EGW (le cas échéant), paramétrage, formation au démarrage	600 €
Abonnement annuel comprenant : hébergement de données jusqu'à 20 go, maintenance serveur (et EGW le cas échéant), support aux utilisateurs	160 €
Tranche de 50 go supplémentaires	40 €
Identité numérique Site Internet	
Frais d'accès au service comprenant : nom de domaine, adresse IP dédiée, serveur dédié, hébergement de données, fourniture de l'éditeur de site Internet Websico (le cas échéant), paramétrage, 1ère maquette du site, formation au démarrage	600 €
Abonnement annuel comprenant : hébergement de données, maintenance serveur (et Websico le cas échéant), support aux utilisateurs	100 €

SYSTÈME D'INFORMATION ET CYBERSÉCURITÉ

Sauvegarde externalisée des données (NAS et DRIVE)

Frais d'accès au service comprenant : diagnostic technique à distance, préparation et installation du NAS (migration de données, paramétrage des comptes et accès), possibilité d'activer des services de VPN et chat <i>NB : pour la solution DRIVE, il n'y a pas de matériel à installer</i> <i>NB 2 : lors du renouvellement du matériel, ces frais d'accès sont de nouveau facturés</i>	Forfait d'installation : 300 € + Prix du matériel selon catalogue GN * frais de gestion de 8 %
Abonnement annuel comprenant : maintenance et support aux utilisateurs (forfait), hébergement et sauvegarde des données (volume réel) <i>NB : la sauvegarde des données est facturée en début d'année au regard du nombre de go sauvegardés l'année précédente</i>	Forfait de maintenance annuel : 600 € + Tarif de sauvegarde des données : 0,36 €/go/an

Sécurisation des postes (antivirus) – tarif à l'unité pour 3 ans

Poste de travail - Antivirus seul	25 €
Poste de travail – Antivirus avec EDR	41 €
Sur serveur – Antivirus avec EDR	61 €
Gestionnaire de mots de passe	
Gestionnaire de mots de passe – Abonnement annuel par entité	35 €
Infogérance sur demande <i>(audit et prestation informatique ou télécoms sur demande des adhérents, nombre de jours selon besoin exprimé)</i>	
1 journée de prestation	600 €
1/2 journée de prestation	300 €
Matériel informatique pour les collectivités	
Matériel informatique via centrale d'achat de Gironde numérique : ordinateurs portables, ordinateurs de bureau, tablettes, accessoires, baies, etc.	Prix du matériel selon catalogue GN * frais de gestion de 8 %

DÉMATÉRIALISATION RÉGLEMENTAIRE

Certificat de signature électronique qualifiée (eIDAS)

1 certificat personnel sur clé USB, remis en main propre, valable 3 ans	182 €
Forfait déplacement, quel que soit le nombre de certificats commandés	50 €

Flux dématérialisés (solution Pastell avec ou sans i-paraheur et solution i-parapheur seul)

	Frais d'accès au service étude, mise à disposition du logiciel, paramétrage, formation au démarrage	Abonnement annuel maintenance du service, support aux utilisateurs
Pastell – Pack de flux @ctes et Hélios (1) ou flux Urbanisme (2)	400 €	120 €
Pastell – Flux Mails sécurisés (3)	200 €	60 €
Pastell + i-parapheur quelque soit le processus métiers : @ctes (4), bon de commande(5), PDF(6), urbanisme(7)	525 €	180 €
i-parapheur – Bon de commande (8)	400 €	140 €
i-parapheur – Hélios (9)	400 €	110 €
Remise sur frais d'accès au service sur produit 1, 2, 4 à 7 si Pastell déjà utilisé	15 %	-
Remise sur frais d'accès au service en cas de passage d'une configuration à une autre liée (avec changement d'abonnement) exemples de produits liés : 1, 4 et 9	15 %	-
Plafond abonnement annuel en cas de cumul de produits	-	800 €

Profil d'acheteur

Mise à disposition du profil d'acheteur	300 €	120 €
---	-------	-------

ADMINISTRATION DIGITALE

Outil de gestion des congés

Frais d'accès au service	400 €
Abonnement annuel	100 €

RELATION A LA POPULATION

Prestation de numérisation des actes d'état civil (tarifs hors intégration dans vos logiciels d'état civil)

Sur site centralisé Gironde Numérique	Tarif à l'acte : 0,50 €	
	Numérisation et Indexation	0,50 €
En mairie	Tarif à l'acte : 0,56 €	
	Numérisation et Indexation	0,56 €

Communication en masse – tarif des SMS

Frais d'accès à la plateforme	Gratuit
Tarif SMS	0,06 € / sms

Gestion des activités de police municipale (OpenEpm)

Nombre d'habitants	< 10 000 hbts			> 10 000 hbts
Nombre d'agents	< 3 agts	< 5 agts	> 5 agts	
Installation, paramétrage et formation à distance (3 agents max)	1 024 €	1 741 €	2 023 €	—
Installation, paramétrage et formation en présentielle	1 741 €	2 365 €	2 714 €	3 390 €
Abonnement, hébergement et maintenance annuelle	276 €	342,94 €	553,28 €	703,42 €
Assistance utilisateur (par agent)	35 €	35 €	28 €	28 €
Téléformation	325 €			
Formation sur site à la journée	1 024 €			

Gestion des sollicitations des citoyens (Logiciel libre Newapp Opendemande)

Prestation de Base	Communes < 3 500 habitants	Communes < 10 000 habitants et Communauté de communes	Communes > 10 000 habitants et Communauté d'agglomérati on
Prestations initiales (Installation + paramétrage + récupération de données)	1 289 €	2 053 €	3 271 €
Formation sur site	1 jour	2 jours	3 jours
	986 €	1 936 €	2 955 €
Abonnement annuel	912 €	1 500 €	2 276 €
Nombre d'utilisateurs maximum	5	8	15
Options			
	< 3 500 habitants	< 10 000 habitants	> 10 000 habitants
Formation complémentaire (1 journée)	986 €		
Possibilité de téléformation (coût à l'heure)	104 €		
1 – Module Iparapheur : Signature électronique			
Paramétrage connecteur Iparapheur	140 €		
Assistance et maintenance annuelle	56 €	73 €	112 €
2 – Modules Visas sortants			
Paramétrage workflows de validation – Workflows de validation	536 €	871 €	1 208 €
Formation traitement des flux - Gestion des flux sortants 1 jour	991 €		
Assistance et maintenance annuelle	106€	262 €	387 €
3 – Module VIP et Publipostages			
Paramétrage	246 €	855 €	855 €
Téléformation 1h (2 sessions de 2h prévues)	106 €		
Assistance et maintenance annuelle	55,08 €	142 €	210 €
4 – Autres prestations complémentaires			
Connecteur LDAP	575 €		

TERRITOIRE CONNECTE

Environnement numérique de travail des écoles primaires

<u>ENT Aliénor 33</u>	Tarif HT par école		
comprend : - la plateforme sécurisée 17 applications et notamment : cahier de textes, messagerie école-famille, livret scolaire, emploi du temps, etc.	Nb de classe	Commune rurale	Commune urbaine
	1	36 €	40 €
	2	73 €	80 €
	3	109 €	120 €
	4 et +	138 €	152 €
<u>ENT Aliénor 33 INFINI</u>	Tarif HT par école		
comprend : - la plateforme sécurisée 17 applications 3000 ressources pédagogiques interactives sur diverses matières : mathématiques, français, histoire, arts, questionner le monde, etc.	Nb de classe	Commune rurale	Commune urbaine
	1	119 €	119 €
	2	239 €	239 €
	3	358 €	358 €
	4 et +	452 €	452 €

Matériel informatique des écoles (accessible via centrale d'achat coordonné par Gironde Numérique)

Le catalogue détaillé des matériels est disponible sur demande en contactant : le site Internet de Gironde Numérique

Les frais de gestion sur le matériel commandé s'élèvent à : 8 %.

Plan de Corps de Rue Simplifié Gironde (PCRS)

Le montant de la contribution annuelle est déterminé fonction du nombre d'habitants du territoire, exprimé en euros hors taxes, calculé sur la base du reste à charge du projet, après prise en charge de 50% de son coût total par Gironde Numérique.

Les frais de gestion applicables : 8 %

EPCI	Population EPCI	% Répartition	Coût fonctionnement	Coût Investissement	Coût total (Inv+Fct)
CDC Convergence Garonne	32461	0,02	958,62	3362,22	3863,94
CDC Latitude Nord Gironde	21012	0,02	620,52	1180,61	2501,13
CDC Portes Entre deux Mers	22229	0,02	656,46	1989,54	2645,99
CDC Montesquieu	47276	0,03	1396,13	4231,29	5627,42

CDC Grand Cubzaguais	37566	0,03	1109,38	3362,22	4471,6
CDC Créonnais	18263	0,01	539,33	1634,57	2173,91
CDC Médoc Atlantique	28306	0,02	835,92	2533,63	3369,36
CDC Jalle Eau Bourde	32295	0,02	953,72	2890,46	3844,18
CDC Réolais en Sud Gironde	24011	0,02	709,08	2149,03	2858,11
CDC Médullienne	22484	0,02	663,99	2012,36	2676,34
CDC Médoc Cœur de Presqu'il	30896	0,02	912,41	2765,25	3677,65
CDC Sud Gironde	39775	0,03	1174,62	3559,93	4734,55
CDC Rurales Entre deux Mers	16805	0,01	496,28	1504,08	2000,35
CDC Rives de la Laurence	29249	0,02	863,77	2617,84	3481,6
CDC Grand Saint Emilionnais	14033	0,01	414,42	1255,98	1670,39
CDC Coteaux Bordelais	22075	0,02	651,91	1975,75	2627,66
CDC Blaye	20817	0,02	614,76	1863,16	2477,92
CDC Médoc Estuaire	30328	0,02	895,63	2714,41	3610,04
CDC Bazadais	15776	0,01	465,89	1411,98	1877,87
CDC de l'Estuaire	15906	0,01	469,73	1423,62	1893,34
CDC de Castillon-Pujols	18696	0,01	552,12	1673,33	2225,45
CDC du Fronsadais	17556	0,01	518,46	1571,29	2089,75
CDC du Val de l'Eyre	21818	0,02	644,32	1952,75	2597,07
CDC Pays Foyen	14025	0,01	414,18	1255,26	1669,44
CALI	93359	0,07	2757,03	8355,8	11112,83

Système de vidéoprotection
(accessible via la centrale d'achat de Gironde numérique)

Offre sur mesure basée sur les tarifs du marché de vidéoprotection passé dans le cadre de la centrale d'achat de Gironde numérique.

Prestation d'assistance à maîtrise d'ouvrage : étude préalable, assistance à la réception, etc.
 Prestation de fourniture et d'installation de système de vidéoprotection (inclus génie civil).

Les frais de gestion applicables : 15 %.

Frais financiers

En cas de portage financier par Gironde Numérique, des frais financiers pourront être appliqués

PRESTATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Prestations supplémentaires au-delà des prestations prévues à celles comprises dans les différents tarifs du présent catalogue

	Tarif présentiel €HT	Tarif distanciel €HT
1 journée	600 €	400 €
1/2 journée	300 €	200 €
Heure	-	70 €

PRESTATIONS SUR MESURE

Tarification de services sur mesure, selon demande des collectivités

CONDITIONS GÉNÉRALES DE MIS A DISPOSITION DES SERVICES

1. Prix applicables

Par principe, les prix votés en comité syndical entrent en vigueur le lendemain de la date de publication de la délibération correspondante. Pour un juste équilibre entre les parties, il est précisé les modalités d'application suivantes :

Lors de la souscription à un service : pour les frais d'accès au service et les frais d'abonnement, les tarifs applicables sont ceux figurant dans le devis accepté par le client (sous réserve d'approbation intervenue dans le délai de validité du devis – 3 mois), et ce quelle que soit la date de mise à disposition effective du service

Lors du renouvellement de l'abonnement annuel au service : les tarifs applicables sont ceux figurant au catalogue en vigueur à la date du renouvellement.

2. Résiliation des abonnements

La résiliation des abonnements aux différents services est possible selon les modalités suivantes :

Délais de préavis :

- **Services mutualisés** : résiliation possible à tout moment, sans préavis.
- **Services hors mutualisation** : préavis de **deux (2) mois** avant la date de renouvellement.
- **Service d'infogérance mutualisée** : préavis de **six (6) mois** avant la date de renouvellement.

Modalités pratiques :

La demande de résiliation est adressée à l'adresse : services@girondenumerique.fr.

L'engagement reste valable jusqu'à la fin de la période d'abonnement en cours, **sans remboursement ou avoir**.